РАСЧЕТНО-
ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР

«Расчетно-информационный центр»: комплексное управление расчетами за ЖКУ

Передайте профессионалам **все задачи**
от начисления платы за услуги населению
до выгрузки данных в ГИС ЖКХ

РИЦ
Расчетно-информационный центр
+7(843) 261-04-96
+7(843) 261-04-70
kvartplata.org
info@kvartplata.org
Казань, Фучика, 99а, оф. 6

Самостоятельные расчеты за ЖКУ отнимают время и деньги

Управляющим компаниям, ЖСК, ТСЖ, ТСН и застройщикам необходимо **регулярно обрабатывать большие объемы данных,** корректно рассчитывать платежи за ЖКУ, готовить отчеты и взаимодействовать с населением.

Это требует значительных трудовых и финансовых ресурсов, особенно при внушительном жилом фонде.

Из-за недостатка квалифицированных кадров и денег на цифровизацию процессов компании сталкиваются с проблемами:

- Отсутствие единого информационного пространства.
- Неточности в расчетах из-за ручного ввода данных.
- Частые жалобы жильцов на ошибки в квитанциях.
- Сложности с отслеживанием постоянно меняющегося законодательства.
- Растущие задолженности населения по ЖКХ.

Все это снижает репутацию компаний и тормозит основную деятельность бизнеса

Полноценное управление расчетами ЖКХ на аутсорсинге

Профессиональная поддержка **«Расчетно-информационного центра»** обеспечит грамотное решение задач без необходимости найма дополнительных сотрудников и покупки дорогостоящего ПО:

- Ведение базы данных по МКД и паспортного учета граждан.
- Ежемесячные расчеты и начисления платы за ЖКУ.
- Подготовка платежных документов.
- Доставка квитанций жителям по email и офлайн в конвертированном виде.
- Сбор денежных средств с собственников.
- Обработка и ответы на запросы населения.
- Обмен данными с контролирующими органами и службами соцзащиты.

Делегируйте управление расчетами по ЖКУ экспертам и избавьтесь от трудоемкой самостоятельной работы.

Сконцентрируйтесь на важных задачах и экономьте бюджет

Передача расчетов по ЖКУ на аутсорс позволит сократить финансовые расходы бизнеса **до 15%,** снизить нагрузку на персонал, а также:

x2

Повышение скорости обработки данных за счет автоматизации.

До 100%

Увеличить точность расчетов.

До 30%

Сократить штат сотрудников.

Уменьшить количество жалоб жильцов.

Повысить качество обслуживания населения.

Оперативно взыскивать задолженности с собственников.

Перенаправляйте высвободившиеся ресурсы на обслуживание общего имущества МКД и другие важные задачи.

Прозрачная работа от выбора тарифа до последовательного решения задач

Сотрудничаем по простой схеме с возможностью персональных условий:

Консультация

Определяем необходимый перечень услуг, обсуждаем детали сотрудничества, оформляем договор.

Загрузка данных

Заносим исходную информацию по нормативам, тарифам, лицевым счетам, счетчикам в нашу программу и предоставляем онлайн-доступ вашим бухгалтерам.

Ежемесячный расчет ЖКУ

Формируем платежные ведомости и квитанции, направляем документы вам на согласование, при необходимости вносим корректировки.

Организация сбора средств

Принимаем платежи онлайн через приложение, а также офлайн через сеть пунктов обслуживания, отражаем оплаты на лицевых счетах

Перечисление собранных средств

Вносим деньги от населения на ваш расчетный счет или по письмам-распоряжениям на счета поставщиков.

По результатам работы выгружаем данные в **ГИС ЖКХ**, на портал **«uslugi.tatarstan.ru»** и формируем детализированную отчетность.

ГИС ЖКХ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

ГОСУСЛУГИ
Республики Татарстан

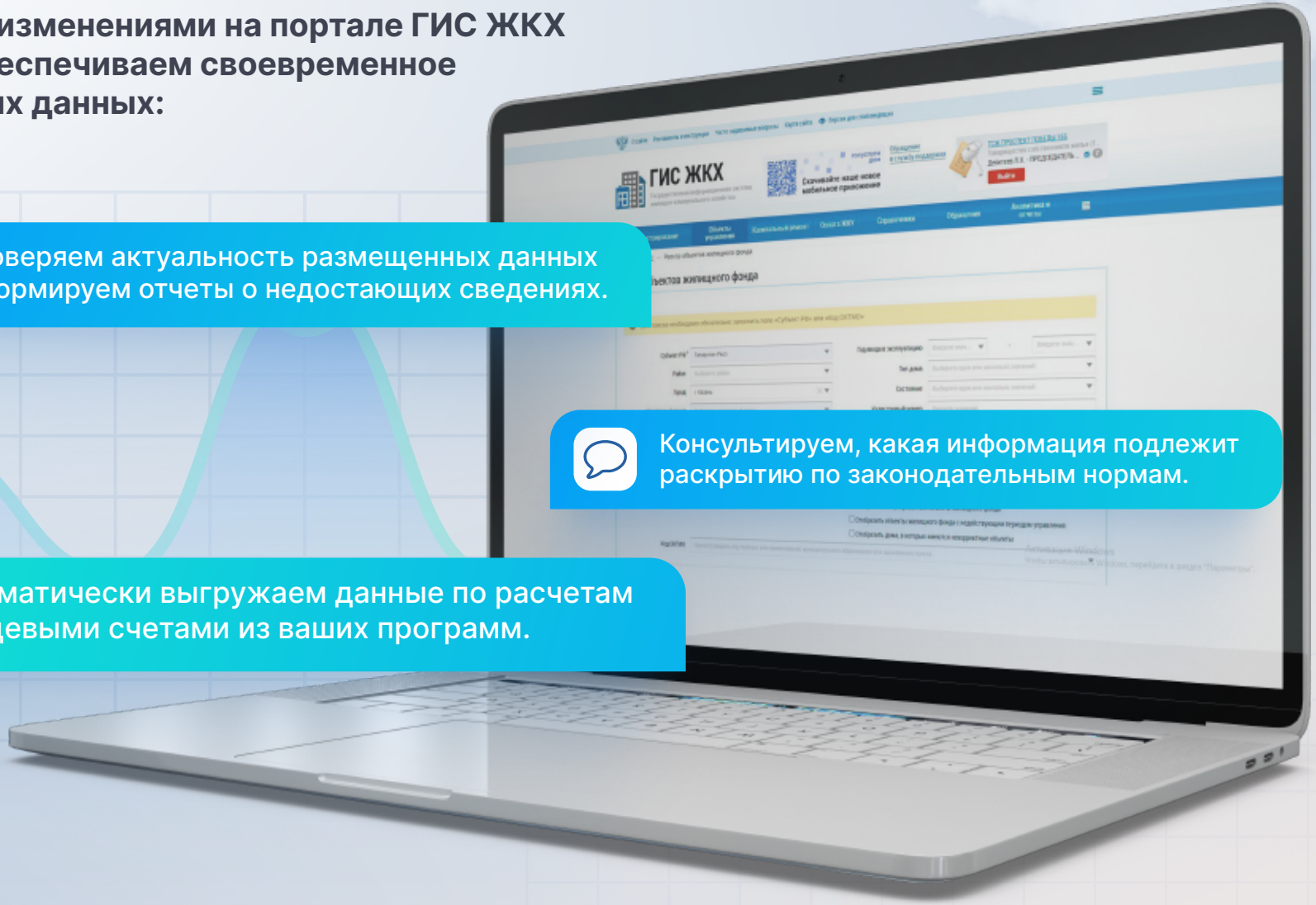
Взаимодействие с жильцами
от обработки обращений до личного приема

Ведем абонентское обслуживание полного цикла:

- Прием заявлений от жильцов, внесение поступившей информации в базу данных.
- Предоставление дубликатов платежных документов населению.
- Выдача справок об отсутствии задолженностей.
- **Ведение разъяснительной работы** с жителями по вопросам начисления платы за ЖКУ онлайн, по телефону и на личных приемах.
- Сервис онлайн-оплаты ЖКУ и возможность просмотра **истории начислений на сайте.**
- **Круглосуточный прием показаний** ИПУ и консультирование граждан по горячей линии.

Выгрузка данных в ГИС ЖКХ в соответствии с законодательными требованиями

Постоянно следим за изменениями на портале ГИС ЖКХ и правовой базой и обеспечиваем своевременное внесение необходимых данных:



Проверяем актуальность размещенных данных и формируем отчеты о недостающих сведениях.

Консультируем, какая информация подлежит раскрытию по законодательным нормам.

Автоматически выгружаем данные по расчетам с лицевыми счетами из ваших программ.

Вносим информацию каждый месяц и обновляем ее по мере необходимости в соответствии с договором сопровождения.

ГИС ЖКХ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Решение комплексных и точечных юридических вопросов

Оказываем профессиональную юридическую поддержку по нескольким направлениям:

- Консультации по правовым вопросам.
- Удаленное составление и экспертиза договоров.
- Представление интересов компании в суде по вопросам дебиторской задолженности.
- Юридическая помощь при проверках Государственной жилищной инспекцией и другими органами.
- Подготовка ответов на запросы и претензии граждан
- Коллекторские услуги для борьбы с неплательщиками.

Поможем снизить юридические риски работы и сделать расчеты по ЖКУ прозрачнее.

Еще больше полезных функций для УК и ТСЖ

Работа с дебиторской задолженностью

Выпуск долговых квитанций и уведомлений, а также другие мероприятия по взысканию денежных средств с населения

Сервис «Опережающий платеж»

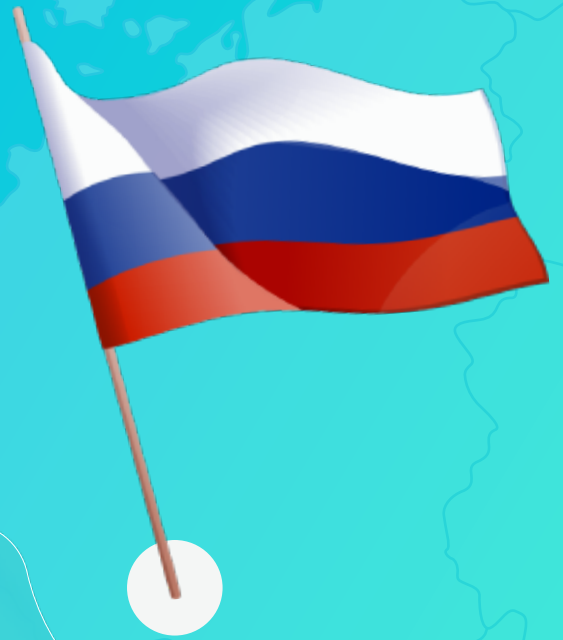
Предоставление на персональных условиях займов компаниям в счет будущих поступлений.

Подготовка отчетов

Разработка форм и составление отчетности по лицевым счетам, домам, поставщикам, отдельным услугам и другим параметрам

100%

Грамотное ведение расчетов по ЖКУ

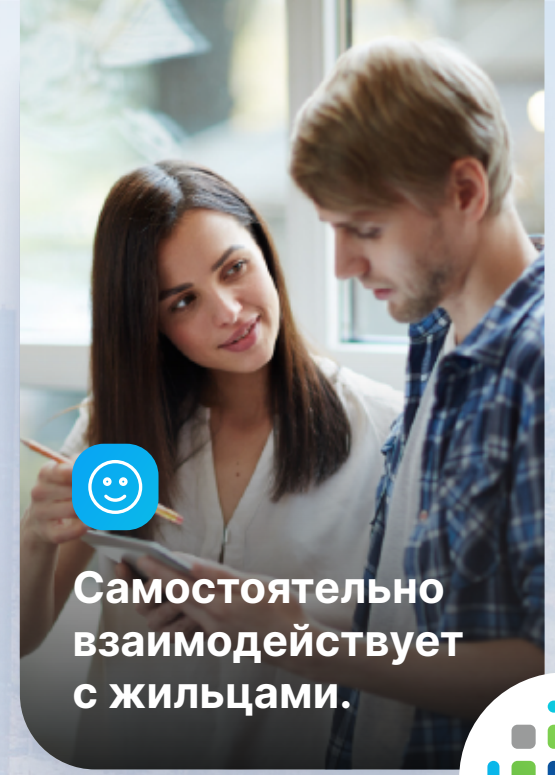


«Расчетно-информационный центр» зарегистрирован в Федеральной службе по финансовому мониторингу и ведет работу строго в соответствии с законодательством РФ.

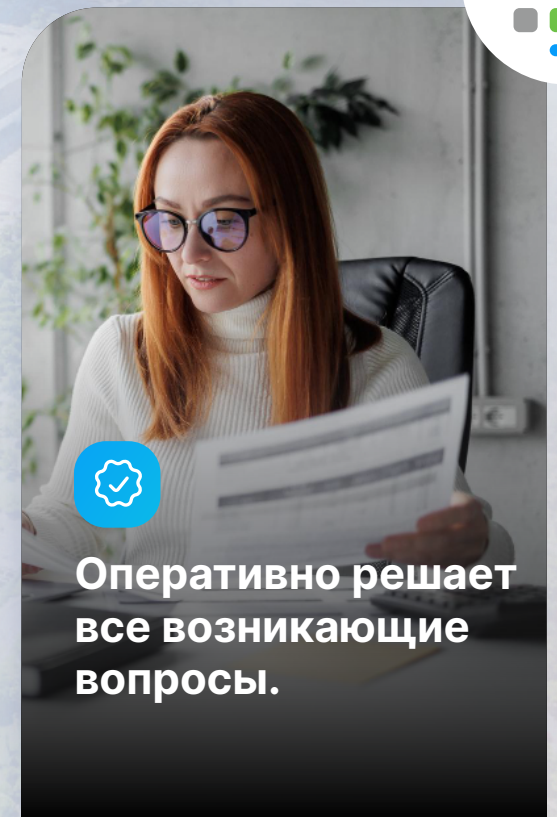
Наши специалисты знают все нормативные требования и гарантируют корректные расчеты ЖКУ, готовые к проверкам контролирующих органов.

Сопровождение персонального куратора для каждой компании

Закрепляем за организациями специалиста по начислениям ЖКУ с релевантным опытом, который:



Самостоятельно взаимодействует с жильцами.



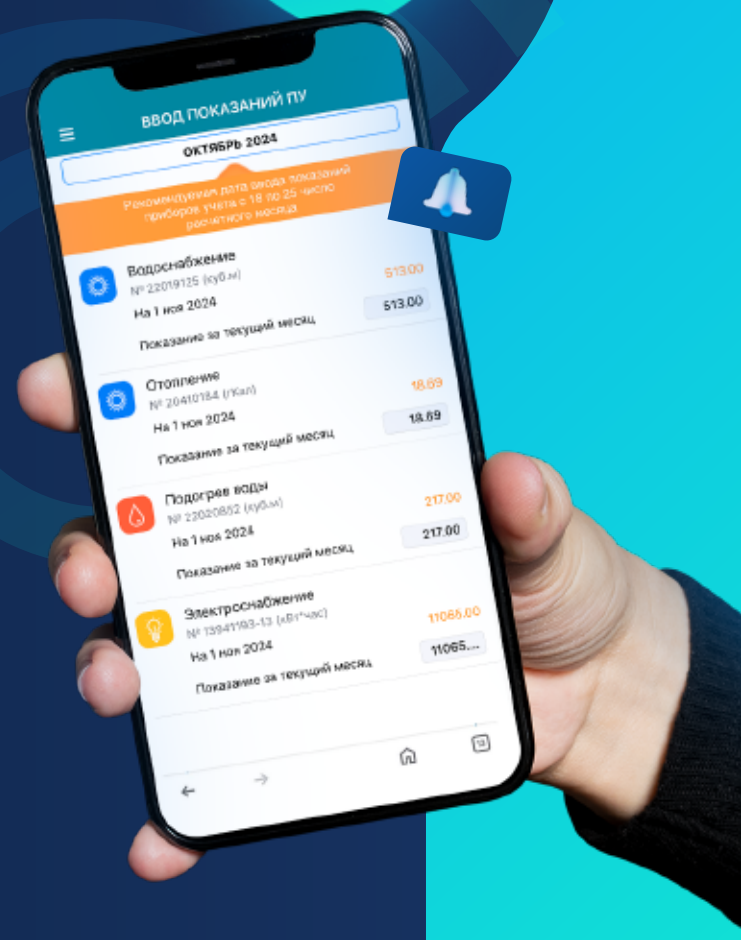
Оперативно решает все возникающие вопросы.

Глубоко погружается в специфику ЖКХ.

Персональный куратор координирует сотрудничество компании с командой РИЦ и управляет всем циклом расчетов по ЖКУ.

Безопасность данных, удобные оповещения и другие плюсы сотрудничества для эффективной работы

- **Автоматизированный прием данных со счетчиков.** Самостоятельно собираеминформацию и отражаем все показатели в личных кабинетах жильцов.
- **Настраиваемый вид квитанций.** Формируем счета-фактуры в любом дизайне с учетом ваших пожеланий.
- **Прозрачная безопасная работа.** Раскрываем информацию строго в соответствии с Постановлением Правительства РФ №731.
- **SMS-уведомления.** Оповещаем собственников о выставленных счетахи задолженностях в удобном формате по телефону.
- **Продвинутое ПО.** Работаем через собственную цифровую систему с функциональными личными кабинетами для жильцов.
- **Простая интеграция.** Выгружаем информацию из 1С и CRM-систем компаний без необходимости вручную скачивать и передавать большие массивы данных.



ООО «РИЦ»: команда экспертов в сфере ЖКХ

«Расчетно-информационный центр» оказывает профессиональные услуги по расчету ЖКУ, формированию квитанций, паспортному учету, обмену данными с государственными органами и взаимодействию с жильцами.

В нашей команде **более 20 бухгалтеров, юристов и менеджеров, которые обладают опытом от 5 лет в сфере ЖКХ и регулярно повышают квалификацию.**

Эксперты уже помогают 500+ управляющим компаниям, ТСЖ, ЖСК и застройщикам по всей территории РФ рассчитывать ЖКУ.

Ответы, которые помогут вам разобраться в нюансах сотрудничества

Кто будет нести ответственность за ошибки в расчетах ЖКУ?

Берем на себя все юридические и финансовые риски, связанные с некорректными расчетами ЖКУ.

Смогут ли наши сотрудники контролировать работу по расчетам ЖКУ?

Да. Предоставим доступ для ваших бухгалтеров к нашей онлайн-системе, регулярно будем направлять платежные документы на согласование, а также сформируем отчеты по итогам каждого месяца.

Куда будут обращаться собственники по вопросам начислений?

Жильцы будут направлять обращения через наш онлайн-ресурс или по телефону напрямую куратору. Это позволит снизить количество запросов в вашу компанию.

Как происходит выгрузка данных в ГИС ЖКХ?

Выгружаем данные в ГИС ЖКХ каждый месяц, а также вносим информацию по факту обновления согласно договору.

Есть ли гарантии безопасности данных?

Да. Используем продвинутые системы защиты данных, как в банках. Наше ПО соответствует требованиям информационной безопасности и обеспечивает защиту от утечек конфиденциальных сведений.

Мнения тех, кто уже пользуется нашими услугами:

Председатель ТСЖ «Наш Дом-16» Цой Венера Владимировна

Всегда рассчитывали ЖКУ самостоятельно. Из-за ручной обработки данных часто возникали ошибки в квитанциях. Думали приобрести специализированное ПО, но вовремя узнали об услугах ООО «РИЦ». Передали все расчеты экспертам. **За 6 месяцев сотрудничества неточностей не было. Спасибо!**

Главный бухгалтер УК «Название» Петрова Ирина

У нас небольшой штат сотрудников. Из-за увеличения жилого фонда вырос и объем работы. Уже не справлялись самостоятельно с ответами на запросы граждан. Делегировали расчеты ЖКУ ООО «РИЦ». **Сейчас взаимодействие с жильцами и все абонентское обслуживание полностью перешло на аутсорс. Очень удобно!**

Председатель ТСЖ «Игелек» Платонов Виктор Борисович

На организацию расчетов по ЖКУ уходило почти 17% бюджета. Пришлось нанять дополнительных сотрудников и оплачивать дорогостоящие программы. Приняли решение передать управление расчетами ООО «РИЦ». **Затраты бизнеса снизились на 11% уже в первый месяц сотрудничества. Спасибо!**

РАСЧЕТНО-
ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР

Остались вопросы — задайте их на бесплатной консультации

Свяжитесь удобным вам способом с нашим менеджером.

Специалист подробно расскажет о деталях совместной работы, ответит на интересующие вас вопросы и рассчитает стоимость сотрудничества.

Контакты

+7(950) 326-36-74

Мухаметзянова Гулия Ренатовна

Заместитель директора
«ООО РИЦ»